

Анализ форм обучения, реализуемых в процессе повышения квалификации сотрудников органов наркоконтроля

Повышение квалификации направлено на последовательное совершенствование профессиональных знаний, умений и навыков, рост мастерства конкретного специалиста. Целью повышения квалификации является обновление теоретических и практических знаний специалистов в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач.

Сравнительная непродолжительность курсов характеризует повышение квалификации мобильностью и емкостью, позволяет обучить в течение учебного года значительное количество сотрудников по различным учебным темам в зависимости от существующих потребностей, и, кроме того, минимизировать «производственные потери», связанные с отрывом слушателей от выполнения своих служебных обязанностей. Применение подобной формы профессионального обучения позволит реализовать возможность прохождения повышения квалификации всеми категориями работников раз в три года.

Особенность повышения квалификации состоит в том, что слушатели, уже обладая определенными знаниями и опытом выполнения практических работ, могут в силу этого критически относиться к учебному материалу, стремясь получить именно то, что им прежде всего нужно для практической деятельности.

Целесообразность прохождения курсов повышения квалификации объясняется тем, что такие курсы направлены на умение использовать ранее полученные знания. Курсы повышения квалификации позволяют приобрести не только новые знания, навыки и модели поведения, но и проверить себя в деле, повысить знания в практической области, а также узнать подробнее о своих собственных возможностях и недостатках в плане профессиональной компетентности. Курсы повышения квалификации сотрудников органов наркоконтроля обладают максимальной эффективностью по времени. Образование предполагает только самые интенсивные методы обучения и укладывается в оптимальные временные рамки.

Организация учебного процесса на курсах повышения квалификации имеет свои отличительные особенности от организации обучения студентов среднеспециальных или высших учебных заведений. Объектом обучения на курсах повышения квалификации являются взрослые люди, имеющие профессиональный опыт (умения и навыки), социальный статус, сложившиеся профессиональные предпочтения и мировоззрение, но вместе с тем они утратили в какой-то мере навыки обучения. Поэтому психологические и физиологические особенности взрослого контингента обучающихся требуют специфических форм и методов, нетрадиционных подходов к профессиональному обучению.

Организация и прохождение курсов повышения квалификации предоставляет возможность слушателям выслушать мнения других по различным интересующим вопросам, проработать конкретные ситуации. Слушателям приходится отрабатывать не только первичные вопросы, но и вторичные, которые возникают в ходе решения основных вопросов. К тому же, в процессе обучения на курсах повышения квалификации всегда присутствует возможность «воспроизвести» форс-мажорные обстоятельства из практической деятельности, которые помогут приобрести новые навыки для их решения.

Организация курсов повышения квалификации предъявляет повышенные требования к личности и профессиональной компетентности педагога, методам и технологиям преподавания, так как во время проведения занятий преподаватель постоянно должен помнить о том, что взрослые слушатели (имеющие опыт практической деятельности), хотят не только усвоить содержание учебного материала по дисциплине, предусмотренное рабочей программой и учебно-тематическим планом, понять теоретические выкладки, закономерности и механизмы происходящих процессов и явлений, но и ожидают проявления личного мнения преподавателя по тем или иным проблемным вопросам. Следует учитывать и то обстоятельство, что взрослые более заинтересованы в конкретном решении практических проблем, нежели в получении общетеоретической информации, так как если они понимают, что цели и содержание дисциплины соответствуют их потребностям, то они полностью принимают ответственность за обучение на себя.

Традиционной формой организации обучения слушателей курсов повышения квалификации является лекция. Лекция – учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления. Главное назначение лекции – обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над курсом.

Лекции в традиционном понимании – это последовательное изложение содержания курса, что, как правило, уже сделано в хороших учебниках. Преподаватель в роли лектора может дать лишь авторскую интерпретацию данного материала. Этот способ известен всем взрослым обучаемым, когда-либо получавшим высшее образование. Подобная форма занятий вызывает явное утомление слушателей и понижает интерес к обучению. В связи с этим возникает насущная потребность в разработке и использовании в учебном процессе новых форм и методов активного контекстного обучения (анализ конкретных ситуаций, игровое проектирование, мозговая атака, разыгрывание ролей, учебно-деловые игры и в случае со слушателями – сотрудниками различных подразделений ФСКН России, например, оперативно-тактические учения) и в совершенствовании, активизации, видоизменении традиционных

форм лекций. Таким образом, в условиях организации курсов повышения квалификации форма проведения лекций не может оставаться традиционной, неизменной.

В основу чтения лекций, предусмотренных учебно-тематическим планом и рабочей программой прохождения курсов повышения квалификации сотрудников органов наркоконтроля, в Уфимском Филиале Северо-Западного института повышения квалификации ФСКН России, положены следующие принципы:

- принцип проблемности. Этот принцип предполагает представление учебного материала в виде проблемных ситуаций и вовлечение слушателей в совместный анализ и поиск решений. При этом процесс познания слушателей в сотрудничестве и в диалоге с преподавателем приближается к исследовательской деятельности. Содержание проблемы раскрывается путем организации поиска ее решения, суммирования и анализа традиционных и современных точек зрения и имеющегося опыта практической деятельности;
- принцип игровой деятельности. Для активизации слушателей целесообразно использовать игровую деятельность с помощью игровых процедур: разыгрывание ролей, мозговой атаки, блиц-игры и т.п. Применение их в начале лекции способствует снятию эмоционального напряжения, созданию творческой атмосферы и формированию познавательной мотивации;
- принцип диалогического общения. Активизация лекции предполагает использование определенных методических приемов включения слушателей в диалогическое общение, протекающее в виде внешнего и внутреннего диалога;
- принцип совместной коллективной деятельности. Проведение дискуссий по ходу лекции при анализе и решении проблемных ситуаций позволяет создать активную, творческую и эмоционально положительную атмосферу. При этом создаются условия возникновения самоорганизации коллективной деятельности слушателей;
- принцип двуплановости. Двуплановость проявляется при внедрении в лекцию игровых элементов. В этом случае осуществляется два плана: первый план – условный, игровой; второй план – реальный, направленный на формирование и развитие умений и навыков практической деятельности;
- принцип визуализации – представляет собой визуальную форму подачи лекционного материала средствами ТСО или аудиовидеотехники. Большой объем передаваемой на лекции информации блокирует ее восприятие и понимание. Средством выхода из этих трудностей можно считать использование визуальных материалов с помощью технических средств. Чтение такой лекции сводится к развернутому или краткому комментированию просматриваемых визуальных материалов. Данный принцип позволяет увеличить объем передаваемой информации за счет ее систематизации, концентрации и выделения наиболее значимых элементов. Реализация данного принципа должна основываться на учете психофизиологических возможностей слушателей, их уровня образования и профессиональной принадлежности, что

позволит предотвратить негативные последствия чрезмерной перегрузки зрительного канала восприятия.

Виды традиционных и нетрадиционных форм обучения, используемые в процессе обучения слушателей курсов повышения квалификации ФСКН России:

1. Проблемная лекция. Суть проблемной лекции заключается в том, что преподаватель в начале и по ходу изложения учебного материала создает проблемные ситуации и вовлекает слушателей в их анализ. Разрешая противоречия, заложенные в проблемных ситуациях, слушатели самостоятельно могут прийти к тем выводам, которые преподаватель должен сообщить в качестве новых знаний. При этом преподаватель, используя определенные методические приемы включения слушателей в общение, как бы вынуждает, подталкивает их к поиску правильного решения проблемы. На проблемной лекции слушатель находится в социально активной позиции, особенно когда она идет в форме живого диалога. Слушатель высказывает свою позицию, задает вопросы, находит ответы и представляет их на «суд» всей аудитории. Если традиционная лекция не позволяет установить сразу наличие обратной связи между аудиторией и педагогом, то диалогические формы взаимодействия со слушателями позволяют контролировать такую связь.

В отличие от содержания информационной лекции, которое вносится преподавателем как с самого начала известный, подлежащий запоминанию материал, на проблемной лекции новое знание вводится как неизвестное для слушателей. Включение мышления обучаемых осуществляется преподавателем с помощью создания проблемной ситуации еще до того, как они получают всю необходимую информацию, составляющую для них новое знание. В традиционном обучении поступают наоборот – вначале дают знания, способ или алгоритм решения, а затем примеры, на которых можно поупражняться в применении данного способа. Средством управления мышлением обучаемых на проблемной лекции является система заранее подготовленных преподавателем проблемных и информационных вопросов.

Трудность при проведении проблемной лекции во взрослой аудитории заключается в том, что взрослые, как правило, не попадают на провокацию и отвечают на вопрос только тогда, когда точно знают ответ. Иначе говоря, у взрослых обучаемых высокий уровень контроля. Преподаватель должен быть готов к ситуации, когда человека, знающего точный ответ (или думающего, что знает) в аудитории не окажется.

2. Лекция с запланированными ошибками (лекция-провокация). На такой лекции особое место занимает умение слушателей оперативно анализировать информацию, ориентироваться в ней и оценивать ее. После объявления темы лекции неожиданно для слушателей преподаватель сообщает, что в ней будет сделано определенное количество ошибок различного типа: содержательные, методические, поведенческие и т.п. При этом преподаватель имеет перечень этих ошибок на бумаге, который он по просьбе слушателей обязан предъявить в конце лекции. Только в этом случае обеспечивается полное доверие аудитории к преподавателю. Лекцию-провокацию лучше всего

проводить в аудитории с одинаковым уровнем подготовки слушателей по изучаемой теме. Среднее количество ошибок на одну лекцию – 7-9. Слушатели в конце лекции должны назвать ошибки, вместе с преподавателем или самостоятельно дать правильные версии решения проблем. Исходная ситуация создает условия, вынуждающие слушателей к активности: надо не просто воспринимать информацию, чтобы запомнить, а воспринимать, чтобы проанализировать и оценить. Все это создает мотив, активизирующий психическую деятельность слушателя. Поведение слушателей характеризуется двуплановостью: с одной стороны, восприятие и осмысление учебной информации, а с другой – своеобразная игра с преподавателем.

Лекция с запланированными ошибками требует большого лекторского мастерства и чувства ответственности, тщательного отбора материала для ошибок и их маскировки в изложении. Для преподавателя конструирование такой лекции – своеобразная проверка на компетентность. Ведь с точки зрения методики необходимо в материале выделить наиболее сложные, узловые моменты и представить их в форме ошибки, при этом изложение должно быть естественным.

Подобная лекция выполняет не только стимулирующие, но и контрольные функции, поскольку позволяет преподавателю оценить качество знаний слушателей, а слушателям – проверить себя и продемонстрировать свое знание дисциплины, умение ориентироваться в содержании. Если они не сумели найти все запланированные ошибки или предложить правильные варианты ответов, это должно послужить тревожным сигналом для преподавателя, так как говорит о том, что он не смог достичь дидактических целей, а у слушателей не сформированы критическое мышление и практические умения.

Лекция с заранее запланированными ошибками позволяет развить у слушателей умение оперативно анализировать профессиональные ситуации, выступать в роли экспертов, оппонентов, рецензентов, выделять неверную и неточную информацию. Опыт показывает, что слушатели курсов повышения квалификации к запланированным ошибкам в лекции и связанной с этим необходимостью вносить исправления в конспект относятся спокойней, чем студенты очной формы обучения. Так что взрослым такая форма проведения лекций подходит больше. Естественно, что такая лекция должна проводиться в завершение темы и содержать обзор уже знакомого слушателям материала.

3. Лекция вдвоем. Это работа двух преподавателей, читающих лекцию по одной и той же теме и взаимодействующих на материале как между собой, так и с аудиторией. В диалоге преподаватели и аудитории осуществляется постановка проблемы и анализ проблемной ситуации, выдвижение гипотез, их опровержение или доказательство, разрешение возникающих противоречий и поиск решений. Такая лекция содержит в себе конфликтность, которая проявляется как в неожиданности самой формы, так и в структуре подачи материала, который строится на столкновении противоположных точек зрения, на сочетании теории и практики. Слушатели получают наглядное представление о способах ведения диалога, а также возможность участвовать в

нем непосредственно. Методика чтения подобной лекции предлагает, прежде всего: выбор соответствующей темы, в содержании которой есть противоречия, разные точки зрения или высокая степень сложности; подбор двух педагогов; разработку сценария чтения лекции. При осуществлении данного вида лекции также необходимы демонстрация культуры дискуссии, вовлечение в обсуждение проблемы слушателей.

4. Круглый стол. Содержание и тематика определяется по запросу (вопросам) аудитории. К проведению круглых столов привлекается весь профессорско-преподавательский состав, а также практические работники различных подразделений, способные осветить вынесенные на рассмотрение вопросы с разных аспектов. Безусловно, что приглашенные специалисты слабо владеют методами педагогической деятельности, но при этом можно максимально использовать их профессионализм через поставленные перед ними вопросы. Круглый стол проходит обычно в форме дискуссии, в ходе которой слушателям предоставляется возможность высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему, аргументировано отстаивать свое мнение и в то же время демонстрировать глубину и осознанность усвоения изученного материала и имеющегося практического опыта.

5. Практическое занятие - одна из форм учебного занятия, направленная на развитие самостоятельности слушателей и приобретение умений и навыков. Данные учебные занятия углубляют, расширяют, детализируют полученные на лекции знания. Практическое занятие предполагает выполнение слушателями по заданию и под руководством преподавателей одной или нескольких практических работ. В ходе таких учебных мероприятий сотрудники органов наркоконтроля, получая то или иное задание, например, подготовка и составление образцов оперативно-служебных документов или подборка наиболее эффективных методов психологического воздействия на лицо, представляющее оперативный интерес, самостоятельно решают поставленные задачи, то есть вырабатывают практические навыки. Итоги подводятся совместно с преподавателем и коллегами, обсуждаются допущенные ошибки и просчеты. Эффективность такого метода обучения обусловлена, во-первых, тем, что слушатели непосредственно сами участвуют в учебном процессе, применяя свои знания, а, во-вторых, что наиболее важно, между преподавателями и слушателями возникает диалог, в ходе которого обучающиеся имеют реальную возможность высказывать свои суждения по спорным вопросам.

6. Семинар — одна из форм практических занятий, проводимых по наиболее сложным вопросам (темам, разделам) с целью формирования и развития у слушателей навыков самостоятельной работы, научного мышления, умения активно участвовать в творческой дискуссии, делать выводы, аргументировано излагать свое мнение и отстаивать его. Семинар – это такая форма организации обучения, при которой на этапе подготовки доминирует самостоятельная работа слушателей с учебной литературой и другими дидактическими средствами над серией вопросов, проблем и задач, а в процессе семинара идут активное обсуждение, дискуссии и выступления

слушателей, где они под руководством преподавателя делают обобщающие выводы и заключения. Семинар в сравнении с другими формами обучения требует от слушателей довольно высокого уровня самостоятельности в работе с литературой – умение работать с несколькими источниками, осуществить сравнение того, как один и тот же вопрос излагается различными авторами, сделать собственные обобщения и выводы на основе полученных знаний и имеющегося практического опыта. Семинары, на которых преподаватель поощряет и поддерживает дискуссии слушателей, их оригинальные суждения и собственные обобщения и выводы, обладают большими не только обучающими, но и развивающими возможностями.

7. Тестовая проверка знаний слушателей. Значительную роль в достижении требований к результатам обучения слушателей, в совершенствовании образовательного процесса играет проверка знаний и умений. Главная функция проверки – это контролирующая функция, заключающаяся в контроле знаний и умений слушателей. Тестовая проверка имеет ряд преимуществ перед традиционными формами и методами, она естественно вписывается в современные педагогические концепции, позволяет более рационально использовать время занятий, охватить больший объем содержания, быстро установить обратную связь со слушателями и определить результаты усвоения материала, сосредоточить внимание на пробелах в знаниях и внести в них коррективы.

8. Самостоятельная работа слушателей – это форма организации их учебной работы, осуществляемая под прямым или косвенным руководством преподавателя, в ходе которой слушатели преимущественно или полностью самостоятельно выполняют различного вида задания с целью развития знаний, умений, навыков и личностных качеств. Без увеличения доли самостоятельного усвоения материала, без приобретения навыков самообразования в учебной, научной да и производственной деятельности в складывающихся социально-экономических условиях не возможно стать конкурентоспособным специалистом.

Безусловным является тот факт, что проведение курсов повышения квалификации с использованием всех вышеуказанных форм и методов обучения слушателей будет гораздо более эффективным и качественным в том случае, если они будут осуществляться на базе учебных центров, специализирующихся в конкретных областях практической деятельности. Так, в частности, систематическое проведение курсов повышения квалификации сотрудников оперативных подразделений на базе УФ СЗИПК ФСКН России позволило профессорско-преподавательскому составу наработать богатую учебно-методическую базу, видеотеку, библиотеку, анализ и обобщение передового практического опыта, методические разработки по детальному и углубленному изучению сотрудниками оперативных подразделений специфики, особенностей и методики осуществления оперативно-розыскной деятельности. Апробация различных форм, методов и средств обучения слушателей позволила сформировать наиболее оптимальную систему обучения сотрудников оперативных подразделений, которая включает в себя как

теоретическую основу по получению и обогащению знаний, так и формирование практических учений в ходе проведения оперативно-тактических учений, целью которых является актуализация и развитие у слушателей умений и навыков по осуществлению оперативно-розыскных мероприятий.